

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Beziehungen zwischen dem Tourismusverein Weißenfels e.V. und deren Kunden. Kunden sind sowohl Gäste der Stadt- und Themenführungen als auch Firmen, Reiseveranstalter, Busunternehmen, Agenturen oder andere Besteller, die individuelle Stadtführungen buchen. Vertragspartner des Tourismusverein Weißenfels e.V. ist der die Leistung buchende Besteller. Diese AGB gelten sowohl für individuell gebuchte Themenführungen nebst vermittelter Drittleistungen als auch für Stadtführungen.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss – Gruppenbuchungen

Die Buchung einer Stadtführung muss schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail unter Angabe der Adresse des Bestellers) beim Tourismusverein Weißenfels e.V. erfolgen. Mit der Buchung erkennt der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die Buchung wird verbindlich, sobald die bestellte Leistung von Tourismusverein Weißenfels e.V. schriftlich (per Brief, Fax oder E-Mail) bestätigt wird.

Sofern während der Führung mit dem Gästeführer eine Verlängerung vereinbart wird, sind die zusätzlichen Kosten bei Barzahlung direkt gegen Quittung beim Gästeführer zu zahlen. Wenn Rechnungslegung vereinbart wurde, ist die Verlängerung durch den Gruppenverantwortlichen zu quittieren.

3. Zahlungsmodalitäten – Gruppenbuchungen

Die Bezahlung der Leistung erfolgt nach Vereinbarung vor Leistungserbringung bar in der Touristinformation oder per Rechnung ohne jeden Abzug innerhalb von 10 Tagen.

4. Leistungen / Leistungsänderungen – Gruppenbuchungen

Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung des Tourismusverein Weißenfels e.V.. Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch den Tourismusverein Weißenfels e.V. Der Wegfall einzelner Leistungen berechtigt nicht zum Einbehalt der Vertragssumme oder zum Teilabzug, sofern es sich um Gründe handelt, die nicht vom Tourismusverein Weißenfels e.V. zu vertreten sind. Ist der Wegfall einzelner Leistungen durch den Tourismusverein Weißenfels e.V. zu vertreten, so hat der Tourismusverein Weißenfels e.V. das Recht, diese Leistungen durch gleichwertige andere Leistungen zu ersetzen. Der Tourismusverein Weißenfels e.V. ist verpflichtet, den Kunden hiervon in Kenntnis zu setzen. Gegebenenfalls wird dem Kunden eine kostenlose Umbuchung oder ein kostenloser Rücktritt vom Vertrag angeboten.

5. Widerrufsrecht

Nach § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB besteht kein Widerrufsrecht, da die angebotenen Dienstleistungen vom Tourismusverein Weißenfels e.V. in der Freizeitgestaltung

einzuordnen sind, die zu einem bestimmten Zeitpunkt stattfinden. Der Kunde kann jedoch jederzeit unter den nachfolgenden Bedingungen zurücktreten.

6. Rücktritt des Kunden, Stornierungsfristen – Gruppenbuchungen

Bei einem erforderlichen Rücktritt durch den Gast nach Buchung der Führung ist der kostenfreie Umtausch des Tickets für eine gleichwertige Führung oder in einen Gutschein möglich. Sofern ein Umtausch nicht gewünscht wird, gilt folgende Stornierungsstaffel (maßgeblich ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung):

- bis 10 Tage vor der Veranstaltung: keine Stornokosten
- bis 4 Tage vor der Veranstaltung: 50 % Stornokosten
- bis 2 Tage vor der Veranstaltung: 75 % Stornokosten
- danach oder bei Nichterscheinen: 100 % Stornokosten

Für Umbuchungen wird eine gesonderte Gebühr (je nach Aufwand) berechnet.

7. Durchführung – Gruppenbuchungen

Die maximale Gruppengröße bei Stadt- und Themenführungen liegt bei 20 Personen. Die Bildung der Gruppen liegt im Ermessen vom Tourismusverein Weißenfels e.V.

Routen und Programmänderungen können sich aus gegebenen Umständen (z. B. Baumaßnahmen, Straßensperrungen, Wetter etc.) oder aus notwendigen organisatorischen Gründen ergeben.

Der für die Führung von individuellen Gruppen gebuchte Gästeführer ist verpflichtet, eine Wartezeit von 15 Minuten ab dem vereinbarten Zeitpunkt einzuhalten.

Bei verspätetem Eintreffen einer Gruppe wird ein Wartegeld i. H. v. 20,00 € fällig, wenn die Führung nicht um die Wartezeit verkürzt wird. Bei beabsichtigtem Mitschnitt einer Führung ist vorab die schriftliche Genehmigung vom Tourismusverein Weißenfels e.V. einzuholen.

8. Gewährleistung und Haftung

Der Tourismusverein Weißenfels e.V. haftet als Veranstalter für die gewissenhafte Vorbereitung der Veranstaltung, die sorgfältige Auswahl und Überwachung der Leistungsträger, die Richtigkeit der Leistungsbeschreibung und die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistung.

Der Tourismusverein Weißenfels e.V. haftet nicht für Leistungen, die als Fremdleistungen anderer Leistungsträger vermittelt werden (Beförderung, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Bewirtungen, Übernachtungen).

Der Tourismusverein Weißenfels e.V. haftet nicht für abhanden gekommenes Gepäck oder liegen gelassene Gegenstände.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

Der Gast hat keinen Anspruch auf Schadensersatz, wenn es z.B. aufgrund höherer Gewalt zu kurzfristigen Änderungen von Programmbestandteilen kommt.

9. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung vom Tourismusverein Weißenfels e.V.. Diese ist einsehbar auf www.weissenfelstourist.de sowie papierhaft am Standort der Touristinformation.

10. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine oder mehrere Bedingungen dieses Vertrages unwirksam sein, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bedingungen gilt dasjenige als vereinbart, was dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bedingung entspricht.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ab dem 1. Januar 2024.

11. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand ist Weißenfels.

Weißenfelser Tourismusverein e.V.

Touristinformation Weißenfels

Markt 3

06667 Weißenfels

Tel.: 03443-303070

Fax: 03443-239472

info@weissenfelstourist.de

Öffnungszeiten

Mo-Fr 9.00-18.00 Uhr

Sa 9.00-12.00 Uhr