

1. Warum brauchen die Menschen ein Konto?

Registrierte Ukrainer_innen und Ukrainer erhalten Sozialleistungen nach dem Asylbewerberleistungsgesetz. Diese werden durch die Migrationsagentur des Burgenlandkreises monatlich bar ausgezahlt. Den Weg nach Naumburg kann man sich durch eine Kontoeröffnung sparen: Die Migrationsagentur überweist dann die Zahlungen monatlich auf das Konto. Sollten Sie ein Konto bei einer anderen Bank eröffnet haben, bitten wir um die Mitteilung der Kontonummer, Name und Geburtsdatum an migrationsagentur@blk.de

2. Braucht jeder Mensch ein eigenes Konto?

Nein, Konten werden zwar auf Wunsch für jede volljährige Person ausgestellt, allerdings reicht auch ein Konto pro Haushalt. Dies wird dann auf einen volljährigen Haushaltsvorstand eröffnet.

3. Wo kann das Basis-Konto eröffnet werden?

Sie können ein sog. Basiskonto bei jeder inländischen Bank eröffnen. Die Sparkasse Burgenlandkreis bietet folgende Möglichkeit:

- a) Kontoeröffnung direkt nach Registrierung vor Ort in der Migrationsagentur. Die Öffnungszeiten der Pop-up-Filiale sind: Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr
- b) Kontoeröffnung in den Filialen Naumburg, Weißenfels, Zeitz, Nebra und Hohenmölsen (Öffnungszeiten finden Sie hier:

<https://www.spk-burgenlandkreis.de/de/home/service/filiale-finden.html>

4. Welche Leistungen umfasst ein Basiskonto bei der Sparkasse Burgenlandkreis?

Ein Basiskonto kostet 8,90 EUR pro Monat und umfasst folgende Leistungen:

- EC-Karte und kostenlose Abhebung bei allen Sparkassen in Deutschland
- Lastschriften, Gutschriften und beleglos am Automaten erteilte Überweisungsaufträge

5. Was muss zur Kontoeröffnung vorgelegt werden?

Zur Kontoeröffnung wird ein ukrainischer Reisepass oder eine ID-Card (Personalausweis) aus der Ukraine benötigt. Bitte legen Sie auch eine Bescheinigung des Einwohnermeldeamtes vor.

Diese Bescheinigung erhalten Sie am Ende der Registrierung in der Migrationsagentur.

6. Wie funktioniert die Kontoeröffnung direkt nach der Registrierung in der Migrationsagentur?

Direkt nach Ihrem Termin zur Registrierung in der Migrationsagentur können Sie in der Pop-Up-Filiale der Sparkasse ein Konto eröffnen. Die Filiale findet sich im Haus 1 (Haupteingang) direkt hinter dem Pfortner. Die Filiale hat bis auf weiteres Mo-Fr 08:00-16:00 Uhr geöffnet. Bei Bedarf kann ein Sprachmittler aus der Migrationsagentur hinzugezogen werden. Es stehen Informationen auf Ukrainisch zur Verfügung. Nach Kontoeröffnung übermittelt die Sparkasse Burgenlandkreis die Kontodaten an die Migrationsagentur. Sie benötigen keinen Impf- oder Testnachweis zur Eröffnung des Kontos. Zwei Wochen nach der Kontoeröffnung können Sie Ihre EC-Karte und ihre Bank-Unterlagen in einer Ihnen nächstgelegenen Filiale abholen. Die Mitarbeiter der Sparkasse werden gemeinsam mit Ihnen diese Filiale festlegen.

7. Ist das Konto sofort nutzbar?

Ja, ihr Konto ist schon sofort nach der Eröffnung nutzbar, d.h. ihre IBAN kann ab sofort genutzt werden.

8. Wo kann ich meine EC-Karte abholen?

Zwei Wochen nach ihrer Kontoeröffnung können Sie alle Kontounterlagen inkl. Ihrer EC-Karte in der Ihrem Wohnort naheliegenden Filiale abholen. Die Mitarbeiter der Sparkasse werden beim ersten Termin die Filiale gemeinsam mit Ihnen festlegen.

9. Wie funktioniert das Überweisen und die alltäglichen Bankgeschäfte?

Geldabhebungen können Sie mit Ihrer EC-Karte an jedem Geldautomaten vornehmen. Solange Sie noch keine Karte haben, können Sie an den Schaltern in allen Filialen der Sparkasse Geld abheben. Überweisungen können an den Automaten in den Filialen der Sparkasse durchgeführt werden. Bitte beachten Sie, dass beim Basis-Konto kein Online-Banking dazu gehört. Bei Arbeitsaufnahme ist dies aber machbar. Bitte setzen Sie sich dazu mit Ihrer Sparkassen-Filiale vor Ort in Verbindung.